



Bogotá D.C., 27 de abril de 2016  
SG2. 0714/2016

Doctora:  
**GLORIA INES RAIGOZA PINZON.**  
Directora Administrativa  
Cámara de Representantes.  
La Ciudad.

Respetada doctora Raigoza:

En concordancia a la Resolución No 3137 del 28 de noviembre de 2008 “*Por la cual se adopta el sistema de peticiones, quejas y reclamos - pqr en la Honorable Cámara de Representantes*” y en cumplimiento a la Ley 1712 de 2014. “*Por medio de la Cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho a la información Pública Nacional y se Dictan otras Disposiciones*”. Para su conocimiento y fines pertinentes me permito enviar el informe del total de PQRS ingresadas en el portal web de la Cámara de Representantes durante el periodo enero a marzo del año 2016:

### **PQRS INGRESADAS A LA CAMARA DE REPRESENTANTES PERIODO ENERO – MARZO DE 2016**

Una vez consolidada la información me permito informar a través del portal web [www.camara.gov.co](http://www.camara.gov.co) ingresaron un total de veinte y nueve (29) PQRS.

Su totalidad han sido direccionadas a las áreas de la corporación o entidades competentes para dar respuesta directa a los peticionarios.

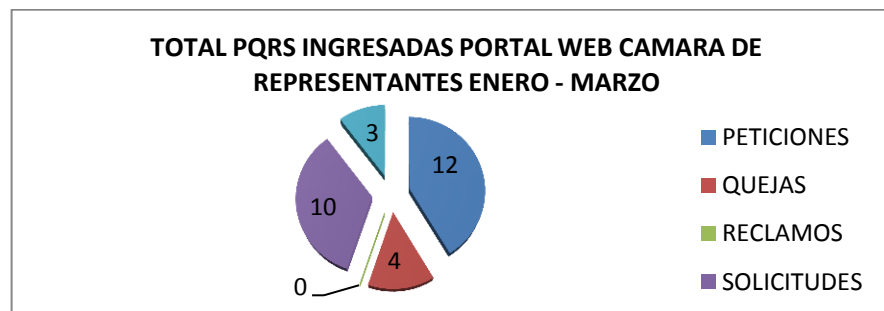
A continuación se describe la información anterior relacionando en detalle el trámite de cada PQRS:

No PQRS	No. RADICADO USUARIO	FECHA RADICACIÓN USUARIO (AAAA-MM- DD)	TIPO DE REPORTE	DEPENDENCIA CAMARA A LA QUE SE TRASLADA	No. RADICADO TRASLADO	FECHA DE TRASLADO (AAAA-MM-DD)	FORMA DE TRASLADO	FECHA DE RESPUESTA (AAAA- MM-DD)	CONSECUTIVO DE SALIDA		TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
									No. RADICADO RESPUESTA A USUARIO	No. RADICADO DE TRASLADO	
 <p>RADICACIÓN Y SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, APOYO-PQRD</p>											
											CODIGO:
											VERSION:
											FECHA DE APROBACIÓN:
1	20160107-1929	2016-01-07	Petición	SECRETARIA GENERAL	20160107-1929	2016-01-14	ELECTRÓNICO	2016-01-14	20160107-1929		7
2	20160112-1930	2016-01-12	Petición	DIRECCION ADMON C	S.G.2.009/2015.	2016-01-14	FÍSICO	2016-02-25	D.J.4.2-395-16		44
3	20160115-1931	2016-01-15	Petición	SECRETARIA G	20160115-1931	2056-01-18	ELECTRÓNICO	2016-01-21	20160115-1931		6
4	20160116-1933	2016-01-16	Petición	SECRETARIA G	20160116-1933	2016-01-18	ELECTRÓNICO	2016-01-21	20160116-1933		5
5	20160121-1935	2016-01-21	Opinión o Sugerencia	COMISION I	S.G.2.012/2015	2016-01-19	FÍSICO	2016-04-26	C.P.C.P.3.1-658-2016		96
6	20160127-1936	2016-01-27	Solicitud	SECRETARIA	20160127-1936	2016-02-03	ELECTRÓNICO	2016-02-03	20160127-1936		7
7	20160128-1937	2016-01-28	Petición	PROTOCOLO	S.G.2.054/2016.	2016-02-03	FÍSICO	2016-02-18		o.p.1,4-019-2016	21

8	20160129-1938	2016-01-29	Petición	H.R ALFREDO MOLINA	S.G.2.053/2016.	2016-02-03	FÍSICO	2016-03-03	respuesta verbal		34
9	20160202-1957	2016-02-02	Queja	MINTRANSPORTE	20160202-1957	2016-02-17	FÍSICO	2016-03-01	20163210118812		28
10	20160209-1970	2016-02-09	Opinió o Sugerencia	COMISION VII	20160209-1970	2016-02-17	FÍSICO	2016-02-16	3,7-464-16		7
11	20160218-1971	2016-02-18	Petición	PERSONAL	SG2.169/2016	2016-02-23	FÍSICO	2016-04-08	D.P.4.1.8-1557/16		50
12	20160219-1972	2016-02-19	Petición	SECRETARIA	20160219-1972	2016-02-23	FÍSICO	2016-02-23	20160219-1972		4
13	20160219-1973	2016-02-19	Petición	SECRETARIA	20160219-1973	2016-02-23	ELECTRÓNICO	2016-02-23	20160219-1973		4
14	20160222-1975	2016-02-22	Petición	PERSONAL	SG2.169/2016	2016-02-24	FÍSICO	2016-03-14	D.P.4.1.8-1189/16		21
15	20160220-1974	2016-02-20	Petición	SECRETARIA	SG2.062/2016	2016-02-23	ELECTRÓNICO	2016-02-23	SG2.062/2016		3
16	20160224-1976	2016-02-24	Queja	SECRETARIA	20160224-1976	2016-02-26	ELECTRÓNICO	2016-02-26	20160224-1976		2
17	20160224-1977	2016-02-24	Solicitud	PERSONAL	SG2. 208/2016	2016-02-27	FÍSICO	2016-03-07	DP.4.1,1042,16		12
18	20160226-1978	2016-02-26	Solicitud	PERSONAL	SG2.0211/2016	2016-02-29	FÍSICO	2016-03-10	C.T.S.No1044		13
19	20160226-1979	2016-02-26	Solicitud	SECRETARIA GENERAL	SG2.0238/2016	2016-02-27	ELECTRÓNICO	2016-02-29	20160226-1979		3
20	20160301-1980	2016-03-01	Solicitud	PERSONAL	SG2.0238/2016	2016-03-03	FÍSICO	2016-03-10	CTS.No1046		9
21	20160303-1981	2016-03-03	Solicitud	PERSONAL	SG2.250/2016	2016-03-07	FÍSICO	2016-03-16	CTS.No1164		13
22	20160309-1982	2016-03-09	Solicitud	PAGADURIA	S.G.2.287/2016.	2016-14-03	FÍSICO	2016-03-16		S.P.431-105-2016	7
23	20160310-1983	2016-03-10	Queja	SUPERFINANCIERA	SG2.304/2016	2016-03-16	FÍSICO	2016-03-29	2016028870-005-000		19
24	20160310-1984	2016-03-10	QUEJA	SG - PERSONAL	SG2.329/2016	2016-03-29	FÍSICO	2016-04-07	CTS.No1437		28
25	20160311-1985	2016-03-11	Petición	ATENCION CIUDADANA	SG2.328/2016	2016-03-16	FÍSICO	2016-04-04	UAC-CS-2036-2016		24
26	20160319-1904	2016-03-19	solicitud	LEYES DE SENADO	SG2.334/2016	2016-03-29	FÍSICO				
27	20160319-1905	2016-03-19	sugerencia	S.G NO ES EXPLICITO	20160319-1905	2016-03-30	ELECTRÓNICO	2016-03-30	20160319-1905		11
28	20160329-1914	2016-03-29	solicitud	PERSONAL	SG2.420/2016	2016-03-28	FÍSICO	2016-04-14	D.P.4.1612-2016	D.P.4,1,1612-2016	16
29	20160331-1915	2016-03-31	Solicitud	SECRETARIA	20160331-1915	2016-04-06	ELECTRÓNICO	2016-04-06	20160331-1915		6

**DISCRIMINACION POR CLASE DE PQRS**


MES/PQRS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
PETICIONES	6	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
QUEJAS	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLICITUDES	1	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
SUGERENCIAS	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
<b>TOTAL PQRS MENSUAL</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>29</b>



**En el trimestre enero - marzo de 2016 no se presentó ningún reclamo en el portal web de la Cámara de Representantes.**

### PQRS RESPONDIDAS POR LA CAMARA DE REPRESENTANTES PERIODO ENERO – MARZO DE 2016

En el periodo correspondiente del 01 de enero de 2016 al 31 de marzo de 2016 de la totalidad de PQRS que ingresaron a través del portal web, veintiséis (26) se direccionaron a las diferentes áreas de la Cámara de Representantes. A continuación se describe la información anterior relacionando en detalle el trámite de cada PQRS:

					CAMARA DE REPRESENTANTES					CODIGO:	
					RADICACIÓN Y SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, APOYO-PQRD					VERSION:	
No PQRS	No. RADICADO USUARIO	FECHA RADICACIÓN USUARIO (AAAA-MM-DD)	TIPO DE REPORTE	DEPENDENCIA CAMARA A LA QUE SE TRASLADA	No. RADICADO TRASLADO	FECHA DE TRASLADO (AAAA-MM-DD)	FORMA DE TRASLADO	FECHA DE RESPUESTA (AAAA-MM-DD)	CONSECUTIVO DE SALIDA		TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
									No. RADICADO RESPUESTA A USUARIO	No. RADICADO DE TRASLADO	
1	20160107-1929	2016-01-07	Petición	SECRETARIA GENERAL	20160107-1929	2016-01-14	ELECTRÓNICO	2016-01-14	20160107-1929		7
2	20160112-1930	2016-01-12	Petición	DIRECCION ADMON C	S.G.2.009/2015.	2016-01-14	FÍSICO	2016-02-25	D.J.4.2-395-16		44
3	20160115-1931	2016-01-15	Petición	SECRETARIA G	20160115-1931	2056-01-18	ELECTRÓNICO	2016-01-21	20160115-1931		6
4	20160116-1933	2016-01-16	Petición	SECRETARIA G	20160116-1933	2016-01-18	ELECTRÓNICO	2016-01-21	20160116-1933		5

Viviana Contreras

-Secretaria General –Capitolio Nacional- Primer piso

Teléfono: 382 51 44. [www.camara.gov.co](http://www.camara.gov.co) Email: [Secretaria.general@camara.gov.co](mailto:Secretaria.general@camara.gov.co)

5	20160121-1935	2016-01-21	Opinió o Sugerencia	COMISION I	S.G.2.012/2015	2016-01-19	FÍSICO	2016-04-26	C.P.C.P.3.1-658-2016		96
6	20160127-1936	2016-01-27	Solicitud	SECRETARIA	20160127-1936	2016-02-03	ELECTRÓNICO	2016-02-03	20160127-1936		7
7	20160128-1937	2016-01-28	Petición	PROTOCOLO	S.G.2.054/2016.	2016-02-03	FÍSICO	2016-02-18		o.p.1,4-019-2016	21
8	20160129-1938	2016-01-29	Petición	H.R ALFREDO MOLINA	S.G.2.053/2016.	2016-02-03	FÍSICO	2016-03-03	respuesta verbal		34
9	20160209-1970	2016-02-09	Opinió o Sugerencia	COMISION VII	20160209-1970	2016-02-1	FÍSICO	2016-02-16	3,7-464-16		7
10	20160218-1971	2016-02-18	Petición	PERSONAL	SG2.169/2016	2016-02-23	FÍSICO	2016-04-08	D.P.4.1.8-1557/16		50
11	20160219-1972	2016-02-19	Petición	SECRETARIA	20160219-1972	2016-02-23	FÍSICO	2016-02-23	20160219-1972		4
12	20160219-1973	2016-02-19	Petición	SECRETARIA	20160219-1973	2016-02-23	ELECTRÓNICO	2016-02-23	20160219-1973		4
13	20160222-1975	2016-02-22	Petición	PERSONAL	SG2.169/2016	2016-02-24	FÍSICO	2016-03-14	D.P.4.1.8-1189/16		21
14	20160220-1974	2016-02-20	Petición	SECRETARIA	SG2.062/2016	2016-02-23	ELECTRÓNICO	2016-02-23	SG2.062/2016		3
15	20160224-1976	2016-02-24	Queja	SECRETARIA	20160224-1976	2016-02-26	ELECTRÓNICO	2016-02-26	20160224-1976		2
16	20160224-1977	2016-02-24	Solicitud	PERSONAL	SG2. 208/2016	2016-02-27	FÍSICO	2016-03-07	DP.4.1,1042,16		12
17	20160226-1978	2016-02-26	Solicitud	PERSONAL	SG2.0211/2016	2016-02-29	FÍSICO	2016-03-10	C.T.S.No1044		13
18	20160226-1979	2016-02-26	Solicitud	SECRETARIA GENERAL	SG2.0238/2016	2016-02-27	ELECTRÓNICO	2016-02-29	20160226-1979		3
19	20160301-1980	2016-03-01	Solicitud	PERSONAL	SG2.0238/2016	2016-03-03	FÍSICO	2016-03-10	CTS.No1046		9
20	20160303-1981	2016-03-03	Solicitud	PERSONAL	SG2.250/2016	2016-03-07	FÍSICO	2016-03-16	CTS.No1164		13
21	20160309-1982	2016-03-09	Solicitud	PAGADURIA	S.G.2.287/2016.	2016-14-03	FÍSICO	2016-03-16		S.P.431-105-2016	7
22	20160310-1984	2016-03-10	QUEJA	SG - PERSONAL	SG2.329/2016	2016-03-29	FÍSICO	2016-04-07	CTS.No1437		28
23	20160311-1985	2016-03-11	Petición	ATENCION CIUDADANA	SG2.328/2016	2016-03-16	FÍSICO	2016-04-04	UAC-CS-2036-2016		24
24	20160319-1905	2016-03-19	sugerencia	S.G NO ES EXPLICITO	20160319-1905	2016-03-30	ELECTRÓNICO	2016-03-30	20160319-1905		11
25	20160329-1914	2016-03-29	solicitud	PERSONAL	SG2.420/2016	2016-03-28	FÍSICO	2016-04-14	D.P.4.1612-2016	D.P.4.1,1612-2016	16
26	20160331-1915	2016-03-31	Solicitud	SECRETARIA	20160331-1915	2016-04-06	ELECTRÓNICO	2016-04-06	20160331-1915		6

Viviana Contreras

-Secretaria General –Capitolio Nacional- Primer piso

Teléfono: 382 51 44. [www.camara.gov.co](http://www.camara.gov.co) Email: [Secretaria.general@camara.gov.co](mailto:Secretaria.general@camara.gov.co)

**DISCRIMINACION POR CLASE DE PQRS**

MES/PQRS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
PETICIONES	6	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
QUEJAS	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLICITUDES	1	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
SUGERENCIAS	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
<b>TOTAL PQRS MENSUAL</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26</b>


**PQRS RESPONDIDAS POR LA CAMARA DE REPRESENTATES  
ENERO - MARZO**



**PQRS INGRESADAS EN EL PORTAL WEB DIRECCIONADAS POR LA CAMARA DE REPRESENTANTES A OTRAS ENTIDADES PERIODO  
ENERO – MARZO DE 2016**

De las cuarenta y un (29) PQRS que ingresaron al portal web entre enero a marzo de 2016. Tres (3) fueron direccionadas otras entidades.

**PQRS INGRESADAS AL PORTAL WEB TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES**

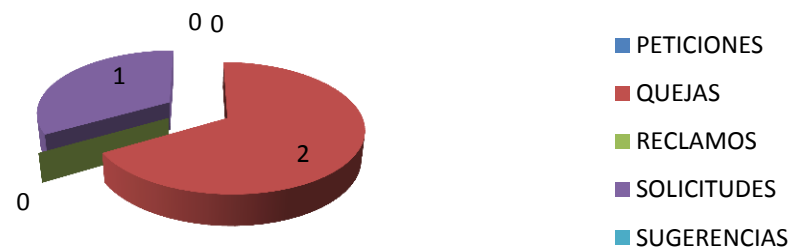
					CAMARA DE REPRESENTANTES				CODIGO:		
					RADICACIÓN Y SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, APOYO-PQRD				VERSION:		
									FECHA DE APROBACIÓN:		
No PQRS	No. RADICADO USUARIO	FECHA RADICACIÓN USUARIO (AAAA-MM-DD)	TIPO DE REPORTE	DEPENDENCIA CAMARA A LA QUE SE TRASLADA	No. RADICADO TRASLADO	FECHA DE TRASLADO (AAAA-MM-DD)	FORMA DE TRASLADO	FECHA DE RESPUESTA (AAAA-MM-DD)	CONSECUTIVO DE SALIDA		TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
									No. RADICADO RESPUESTA A USUARIO	No. RADICADO DE TRASLADO	
1	20160202-1957	2016-02-02	Queja	MINTRANSPORTE	20160202-1957	2016-02-17	FÍSICO	2016-03-01	20163210118812		28
2	20160310-1983	2016-03-10	Queja	SUPERFINANCIERA	SG2.304/2016	2016-03-16	FÍSICO	2016-03-29	2016028870-005-000		19
3	20160319-1904	2016-03-19	solicitud	LEYES DE SENADO	SG2.334/2016	2016-03-29	FÍSICO				



**DISCRIMINACION POR CLASE DE PQRD**

MES/PQRS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
PETICIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QUEJAS	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLICITUDES	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL PQRS MENSUAL</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

**PQRS DIRECCIONADAS A OTRAS ENTIDADES ENERO - MARZO**





Cordial Saludo,

**JORGE HUMBERTO MANTILLA SERRANO**  
**Secretario General.**

COPIA:

**ALESSAED COSSIO CONTRERAS – Jefe Sección Planeación y Sistemas**  
**CARLOS HUMBERTO CASTILLO ESCOBAR.- Coordinador Oficina de Control Interno**